



LE MANAGEMENT

HQR® A DISTANCE

LES CLÉS DE LA MÉTHODE
HAUTE QUALITÉ

Prévention des risques
psychosociaux et Qualité de
vie au travail.

Objectifs opérationnels :

A la fin de la formation, le stagiaire doit être capable :
De mettre en place des outils relationnels efficaces
D'optimiser la relation employé-manager quand les
employés sont à distances.

Objectif pédagogique :
Expérimenter les outils relationnels managériaux de
la méthode Haute Qualité Relationnelle® qui
permettent d'exercer un management optimal à
distance.

Prérequis : aucun

Durée :
35 heures sur cinq jours. Les formations débutent à
9h00 et se terminent à 17 h.

Public visé : Managers d'équipe travaillant à distance.





Le programme détaillé :

Moyens pédagogiques (outils), techniques et d'encadrement :
Chaque stagiaire dispose d'un support de cours, remis en amont de la formation qui retranscrit les apports théoriques, et les outils de la méthode.

Formateur :

Le stage est encadré par le formateur diplômé, Christophe Médecin, titulaire du DUFA (diplôme universitaire de formateur d'adultes), consultant/formateur depuis 1992, spécialisé dans les formations en communication, management, préventions des risques psychosociaux, gestion du stress, gestion des conflits, prise de parole en public. Il est le fondateur de la méthode Haute qualité relationnelle®, ainsi que de la méthode « RCO », relation commerciale optimale, et « RMO » (Relation Managériale Optimale). Conférencier professionnel et auteur, à ce jour, de 19 ouvrages de psychologie, formation continue, Christophe Médecin est un expert reconnu internationalement et médiatiquement de tous ces domaines.

Modalités : stage inter-entreprises ou intra entreprise.

Suivi et évaluation :

Des « jeux » de mise en situation seront réalisés au fil de l'eau de la formation.

Le stagiaire devra répondre à un QCM de contrôle des connaissances en cours de formation et un entretien de synthèse sera réalisé en fin de formation. Il lui sera alors remis

1er jour

Etape 1 : Être capable d'identifier tous les nouveaux enjeux spécifiques du management à distance

Conscientiser les nouveaux contextes d'évolution du management à distance.
Distinguer les différentes spécificités du management à distance sur les dimensions d'organisation, de management et de communication.

Etape 2 : Clarifier les compétences à mobiliser pour "bien" manager à distance.

Les multiples freins à lever lors d'un management à distance.

Le management à distance BQR

Les risques de démotivation des équipes à distance

2ème jour : méthodes actives

Etape 1

Jeux de rôle

Mises en situation.

Etape 2

Méthode des cas.

Test : définir votre mode de management à distance.

3ème jour : Le manager qui s'organise et coopère à distance

Etape 1 :

Être capable de favoriser la coopération et la coordination dans la modalité « distancielle ».

Etape 2 :

S'appuyer sur les niveaux d'autonomie des équipes pour plus d'efficacité.

4ème jour : Être capable d'adapter son management à distance à la maturité de ses collaborateurs

Etape 1 L'art d'être un manager convainquant à distance.

Savoir gérer un équipier immature.

Savoir gérer les déviances à distance.

Savoir anticiper à distance.

Etape 2 : Méthode des cas.

Jeux de rôles





5ème jour : Comment activer les leviers de contrôle et d'autonomie dans son management à distance ?

Etape 1 : être capable en tant que manager de clarifier les diverses règles du jeu dans le fonctionnement managérial à distance
Outils relationnels managériaux pour diffuser les informations.

Mise en place de règles de confiance, et de transparence

La fenêtre de JOHARI.

Les 4 piliers d'un management HQR à distance

Etape 2 : Management à distance et pleine confiance

Réussir ses entretiens individuels à distance.

Animer une équipe à distance

Utiliser les outils de communication adaptés : le manager Homo Connecticuticus

Orienter et coordonner la performance à distance.

Mise en œuvre en situation de travail

Repérer efficacement le niveau où le besoin de changement se fait sentir et agir efficacement

**Evaluation finale :
Contrôle des connaissances avec
un QCM**

